

Bienvenido al sitio web: <https://www.coppel.com/club-de-proteccion/cdp.coppel.com> (en lo sucesivo el "Sitio"),

El presente sitio es operado y administrado por:

1. Coppel S.A. de C.V. (en lo sucesivo "Coppel"), con domicilio en Calle República número 2855 Poniente, Colonia Recursos Hidráulicos, Código Postal 80105, Culiacán, Sinaloa, con Registro Federal de Contribuyente COP920428Q20.

Esta entidad será la responsable de ofrecer el canal de venta para la colocación de los productos de seguros de las diferentes Instituciones de Seguros y/o prestadores de servicios de asistencia, que Coppel invite a participar en este Sitio.

2. Todo Bien Woow, S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo "Woow"), con domicilio en Montes Urales 632, 5º Piso, Colonia Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000, con Registro Federal de Contribuyente TBW200623FC4.

Esta entidad será el encargado de la operación de la plataforma y de los esquema de seguridad de la información, así como de protección de los datos que sean integrados en el presente Sitio, incluyendo aquellos datos sensibles y financieros asociados a la oferta de los productos y servicios que sean hecho de su conocimiento a través de este portal.

3. Todos aquellos términos y condiciones definidos para cada uno de los productos de seguros y/o servicios de asistencia asociados a la oferta del presente Sitio, serán responsabilidad directa de la Institución de Seguros y/o prestadores de servicios de asistencia, derivado de que éstos serán responsables de su operación y registro ante las Autoridades reguladoras correspondientes, por lo que este Sitio será una herramienta de oferta y que se define como un canal de venta (distribución) de todos aquellos servicios.

Cada una de las entidades participantes, serán responsables de la prestación de los servicios de seguros y/o asistencias ofrecidos y contratados por el Usuario, que les correspondan de forma respectiva en la presente plataforma, así como de la exactitud de la información que le sea proporcionada, por lo que cada una de éstas será responsable de cualquier daño indirecto o punitivo o por cualquier pérdida, daño o perjuicio causada al Usuario, en relación con el servicio prestado.

ACEPTACIÓN DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO.

Le pedimos que por favor lea detenidamente las condiciones de uso previo a utilizar los servicios que le ofrecemos en el presente portal. Al utilizar cualquiera de los Servicios, usted acepta cumplir con los términos y condiciones de uso de nuestra página web y medios electrónicos.

CONDICIONES GENERALES DE USO.

Los presentes Términos y Condiciones (en lo sucesivo "Términos y Condiciones") aplicables al acceso y uso del presente Sitio, por parte de cualquier persona (en lo sucesivo el "Usuario"), fueron elaborados de conformidad a lo establecido por:

1. Los artículos 76 bis y 76 bis 1 de la Ley Federal de Protección al Consumidor y observando lo recomendado por la Norma Mexicana NMX-COE-001-SCFI-2018 publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 30 de abril del año 2019, esto para garantizar, transparentar, informar y orientar correctamente, sobre la navegación y transacción en Coppel y el Usuario.
2. Código Civil Federal
3. Código de Comercio.

Para efecto de los productos de seguros y las asistencias ofrecidos a través de este Sitio, serán aplicables las siguientes disposiciones:

1. Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.
2. Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial.
3. Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Su interpretación se realizará de conformidad con la legislación señalada.

El presente establece las disposiciones a las que se sujetarán todas aquellas personas definidas en la normatividad señalada y bajo la calidad que asumen al aceptar los presentes términos y condiciones, así como al ingresar al Sitio. Por nuestra parte buscamos en todo momento, garantizar, transparentar, informar y orientar adecuadamente sobre la navegación y realización de cualquier tipo de transacción a través de este Sitio.

Si algún usuario modifica las medidas de seguridad de su navegador será responsable absoluto de cualquier mal uso de sus datos por parte de un tercero.

Al realizar alguna transacción, usted confirma que está enterado y acepta su contenido. En caso contrario, le pedimos abstenerse de utilizar el Sitio y de realizar alguna transacción en virtud de que la aceptación de los mismos es de carácter obligatorio. Nos esforzamos para que la información que aparece en nuestro Sitio web sea correcta, en ocasiones los productos pueden contener información adicional o distinta de la que aparece en nuestro sitio web. Esto puede ocurrir debido a que ocasionalmente las condiciones de los servicios de seguros o asistencias ofrecidos por los terceros, pueden actualizarse antes que esta página, por lo que le recomendamos que antes de cotizar y comprar, lea y revise las Condiciones Generales de los productos de seguros y/o asistencias.

PRIVACIDAD.

Nuestros avisos de privacidad integrales y sus respectivas modificaciones, pueden ser consultados en la siguiente página: <https://www.coppel.com/aviso-de-privacidad>

Los datos personales en posesión de la Coppel serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Ley, así como los deberes de confidencialidad y seguridad. Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales, estableciendo y manteniendo medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

El cliente podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (“DERECHOS ARCO”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, enviando una solicitud a <https://arco.coppel.com/inicio>, donde se le atenderá en tiempo y forma.

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer efectivos sus derechos.

De manera general sus datos personales y aún los sensibles, incluyendo los de los beneficiarios que se obtengan en virtud de la operación que usted solicite o celebre, se tratarán para los fines necesarios: evaluar su solicitud de seguro y asistencias, en caso de requerir el producto, tramitar sus reclamaciones, cobrar, administrar o renovar la póliza de seguro, para estadística y encuestas de servicio; y no necesarios, prospección, comercialización, mercadotecnia y publicidad de productos ofrecidos en la este Sitio.

Sólo se realizan transferencias a entidades de gobierno por cumplimiento a disposiciones oficiales, a terceros para la comercialización de sus productos y en su caso, a terceros nacionales o extranjeros para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica, y a integrantes del sector asegurador para selección de riesgos y prevención de fraudes, en el caso de las aseguradoras, responsables de la operación del o los productos de seguros que usted adquiera.

MODIFICACIÓN DEL SERVICIO O VARIACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO DE NUESTRO SERVICIO WEB.

Al realizar cambios en los Servicios Sitio o modificación a las presentes Condiciones, le informaremos a través del presente Sitio.

Los Términos y Condiciones podrán ser modificados, cada vez que sea necesario en vista de mejoras y/o ofertas que puedan brindarse a nuestros usuarios, por lo que será responsabilidad del Usuario el revisar los Términos y Condiciones cada vez que acceda o use el Sitio. El uso del Sitio o de cualquier servicio del Sitio, luego de la introducción de modificaciones a los Términos y Condiciones, constituirá la aceptación del Usuario de los nuevos Términos y Condiciones.

Si el Usuario no está de acuerdo con uno o varios de los Términos y Condiciones, deberá abandonar el Sitio en forma inmediata, de lo contrario, si continúa usando los

Servicios, se entenderá que el usuario tácitamente acepta las modificaciones que sufran los Términos y Condiciones.

Si alguna de las presentes fuera declarada inválida, nula, o por cualquier causa ineficaz, dicha condición se entenderá excluida sin que dicha declaración pueda afectar a la validez ni a la exigibilidad del resto de condiciones.

DERECHOS DE AUTOR, DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS SOBRE LAS BASES DE DATOS.

Todo contenido alojado o puesto a disposición en este Sitio, por ejemplo texto, gráficos, logotipos, iconos de botones, imágenes, clips de audio, descargas digitales, y recopilaciones de datos son propiedad exclusiva de las empresas encargadas de la operación del presente Sitio o de sus proveedores de contenido y están protegidos por la “Ley de la Propiedad Industrial” y el “Código Penal Federal”, así como por la legislación sobre derechos de propiedad intelectual, derechos de autor y derechos sobre bases de datos. No está permitida la extracción sistemática, framing, metaetiquetas, reproducción, duplicación, copia, venta, reventa o explotación, ni la reutilización de parte alguna del contenido de ninguno de los Servicios sin nuestro consentimiento expreso y por escrito. En particular, no se permite el uso de herramientas de búsqueda y extracción de datos (ya sea en una o varias ocasiones) de partes sustanciales de los Servicios que se ofrecen en el presente Sitio para su reutilización sin nuestro consentimiento expreso y por escrito. Tampoco le está permitido al usuario crear ni publicar sus propias bases de datos cuando éstas contengan partes sustanciales de cualquiera de los Servicios aquí publicados o promocionados (por ejemplo, nuestras listas de productos y servicios) sin nuestro consentimiento expreso y por escrito.

Las marcas, los gráficos, logotipos, encabezados de página, íconos de botón, scripts y nombres de servicio que aparecen incluidos o están disponibles son marcas registradas o representan la imagen comercial de las empresas participantes en la presente plataforma, por lo que queda prohibida la reproducción total o parcial.

CAPACIDAD DE USO Y EJERCICIO DEL USUARIO.

El Usuario declara, garantiza y asegura que tiene la capacidad de celebrar el presente acuerdo, por lo que el presente Sitio no ofrece productos o servicios a menores de 18 años de edad, por lo que cualquier uso indebido a esta plataforma será responsabilidad exclusiva del Usuario.

En caso de incumplimiento por su parte de las presentes Condiciones de Uso, nos reservamos el derecho de ejercitar las acciones legales que correspondan.

RESTRICCIONES EN EL USO.

Este Sitio le brinda la información las 24 horas del día los 365 días del año. El Usuario no podrá usar el Servicio con un propósito ilegal o que de alguna manera sea inconsistente con los Términos y Condiciones.

El Usuario no podrá ofrecer ninguna parte de este servicio para la venta o distribución a por cualquier medio, como son: televisión abierta, radio, redes computacionales, redes sociales o "hyperlink" en internet, por lo que Usuario no adquiere ningún derecho o licencia sobre el Servicio, y los materiales contenidos en el mismo, distintos al derecho de uso limitado del Servicio de acuerdo a los Términos y Condiciones.

Cuando usted utiliza los Servicios es responsable de mantener la confidencialidad de los datos de su cuenta, así como de restringir el acceso a su ordenador y, en su caso, a sus dispositivos. En la medida en que así lo permita la legislación aplicable, usted deberá tomar todas las medidas necesarias a efectos de asegurar y salvaguardar la confidencialidad de sus datos, y deberá informarnos inmediatamente en caso de que tenga motivos para creer que su usuario, contraseña, número de cuenta o datos han sido puestos en conocimiento de un tercero, o si ésta ha sido utilizada de manera no autorizada o es susceptible de serlo. Es su responsabilidad comprobar que los datos que proporciona en nuestro sitio web son correctos y completos, asimismo está obligado a informarnos inmediatamente cuando tenga lugar cualquier variación en la información que nos ha proporcionado.

No podrá utilizar ningún Servicio de este Sitio en forma alguna que cause, o pueda causar, daño o perjuicio alguno a cualquiera de los Servicios ofertados en la presente o la interrupción del acceso a los mismos, o para cualquier fin fraudulento, ni a efectos de la comisión de delito alguno u otra actividad ilícita de ningún otro tipo; o para generar cualquier tipo de molestia, inconveniente o ansiedad en un tercero.

Nos reservamos el derecho a denegar el acceso al servicio de oferta, a cancelar, eliminar, o modificar cualquier contenido en caso de que el Usuario incumpliera la legislación aplicable, las presentes Condiciones de Uso o cualesquiera otros términos y condiciones o políticas aplicables.

Realizamos nuestro mejor esfuerzo para asegurar la disponibilidad, sin interrupciones, así como la ausencia de errores en cualquier transmisión de información que pudiera tener lugar. No obstante, no podemos hacernos responsables de fallas o interrupciones derivadas de la naturaleza propia de Internet. Asimismo, su acceso a los Servicios pudiera ocasionalmente verse suspendido o restringido a efectos de la realización de trabajos de reparación o mantenimiento, o la introducción de nuevos productos o servicios. Procuraremos limitar la frecuencia y duración de tales suspensiones o restricciones.

Por lo anterior, no seremos responsables de ninguna demora o falta de cumplimiento de nuestras obligaciones derivadas de las presentes condiciones, si dicha demora o falta de cumplimiento fuera atribuible a circunstancias ajenas a nuestro control razonable.

MEDIOS ELECTRÓNICOS.

Le pedimos tener en cuenta que mediante la firma del instrumento o la autorización de uso de los medios electrónicos, usted ratifica tener conocimiento de los Términos y condiciones que se presentan en este portal.

El Usuario sabe y acepta que la utilización de medios electrónicos, constituye la aceptación expresa y plena de los términos y condiciones vigentes en cada momento que utilice los mismos y que su voz, los Nip's (Número de identificación personal) o contraseñas dinámicas, así como el uso de los dispositivos de seguridad, en sustitución de la firma autógrafa, produce los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos correspondiente y, en consecuencia, tienen el mismo valor probatorio, es decir, las constancias técnicas derivadas del uso de esos medios en donde aparezca dicha firma electrónica, tendrán los mismos efectos que una firma autógrafa.

El uso de las Claves de Acceso, (Claves dinámicas enviadas vía SMS al celular o Correo electrónico registrado previamente) que aquí se definen será exclusiva responsabilidad del Usuario, quien reconoce y acepta desde ahora como suyas todas las operaciones que se celebren dentro de este Sitio, al utilizar dichas Claves de Acceso, y para todos los efectos legales a que haya lugar, expresamente también reconoce y acepta el carácter personal e intransferible del password o clave generada por el Usuario, así como su confidencialidad. Por lo anterior, aun cuando las Claves de Acceso, hubieren sido extraviadas por el Usuario o robadas, si éste no nos notificó por escrito, de forma inmediata a fin de que se tomen las medidas necesarias tendientes a evitar el acceso a terceros no autorizados, no podremos asumir ningún tipo de responsabilidad sobre ello.

El Usuario autoriza a grabar las conversaciones telefónicas que mantenga con él, para lo cual será informado de que dicha grabaciones serán propiedad exclusiva de Coppel, que su contenido producirá los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos autógrafos suscritos por las partes, teniendo en consecuencia, el mismo valor probatorio.

Las partes reconocen que en términos del artículo 75 fracción XIV, artículo 89, así como la fracción I del artículo 90 del Código de Comercio en vigor, los actos relacionados con los medios electrónicos aceptados, son de naturaleza mercantil tanto para el Usuario como para las entidades asociadas.

LÍMITES DE RESPONSABILIDAD EN MEDIOS ELECTRÓNICOS.

Nosotros no seremos responsables en caso de que el Usuario no pueda efectuar o cumplir con las operaciones electrónicas debido, o en caso fortuito y/o fuerza mayor, por desperfectos, caída de sistemas o de cómputo, mal funcionamiento o suspensión de los medios de comunicación (incluyendo los Medios Electrónicos) o de cualquier otro servicio necesario para la prestación del servicio respectivo.

En caso de que el Usuario no pueda efectuar sus operaciones por los motivos aquí señalados, buscaremos hacer nuestro mejor esfuerzo para mantener la continuidad en el servicio en el entendido de que no garantizará dicha continuidad al Usuario.

Por lo anterior, no habrá ninguna responsabilidad u obligación de ningún tipo por cualquier pérdida o pasivo sufrido por el Usuario debido a cualquier equipo, software o documentación que no sea producida o proporcionada por nosotros en relación con el uso de los servicios en Medios Electrónicos.